

**Отчет о деятельности по вопросам оказания государственных услуг за
2022 год КГУ «Основная средняя школа села Красный кордон отдела
образования по Зерендинскому району Управления образования
Акмолинской области»**

1. Общие положения

1) *Сведения об услугодателях:* КГУ «Основная средняя школа села Красный кордон отдела образования по Зерендинскому району Управления образования Акмолинской области». Юридический адрес село Красный Кордон, улица Орталык 57.

2) *Информация о государственных услугах:*

В ОСШ с.Красный Кордон оказывается 4 государственных услуг.

В 2022 году КГУ «Основная средняя школа села Красный кордон отдела образования по Зерендинскому району Управления образования Акмолинской области» оказало 26 государственных услуг.

оказанных государственных услуг в электронном варианте -26 услуг;
оказанных государственных услуг оказанных в бумажном варианте-0 услуг.

Все государственные услуги в сфере образования оказываются на бесплатной основе.

3) *Информация о наиболее востребованных государственных услугах:*
Наиболее востребованные государственные услуги в сфере образования:

«Прием документов для перевода детей между организациями основного среднего, общего среднего образования»;
«Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего и общего среднего образования»;
«Представление бесплатного подвоза к общеобразовательным организациям и обратно домой детям, проживающим в отдаленных сельских пунктах»;

2. Работа с услугополучателями:

1) *Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.*

Вся необходимая информация для услугополучателей размещена на официальном интернет ресурсе sc0047.zerenda.aqmoedu.kz отдел образования в разделе «Государственные услуги» размещены стандарты и правила оказания государственных услуг. Также во всех подведомственных организациях на информационных стендах размещены стандарты и правила государственных услуг. Функционируют уголки самообслуживания.

2) *Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг.*

В настоящее время публичное обсуждение проектов подзаконного правовых актов осуществляется на интернет портале открытых нормативно правовых актов. Отделом образования и подведомственными организациями нормативно правовые акты не разрабатывались.

3) *Мероприятия направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное).*

На ежемесячной основе проводится работа по информированию населения о порядке предоставления государственных услуг посредством СМИ, интернет – ресурсов услугодателей.

3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.

1) *Мероприятия, направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг.*

В целях снижения коррупционных рисков и повышения качества оказания государственных услуг все дошкольные средние, специальные организации образования в области работают в единой информационной системе Акмола.kz. В системе реализуются 3 автоматизированные государственные услуги.

Также с 2020 года функционирует система АРМ ГУ МОН РК, где доступны 3 государственные услуги.

Государственные услуги в сфере образования, обеспеченные необходимой компьютерной техникой, оказывают 2 сотрудника

4. Контроль за качеством оказания государственных услуг.

1) *Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.*

За 2022 год жалоб о предоставлении государственных услуг не поступало.

5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.

В 2023 году в КГУ «Основная средняя школа села Красный кордон отдела образования по Зерендинскому району Управления образования Акмолинской области» будет продолжена работа по обеспечению физических и юридических лиц доступными и качественными государственными услугами.

Директор школы



Н.Е.Соболева